

Algemene verkoopvoorwaarden van Winters The Chocolate Company BV

Artikel 1 Definities

- 1.1 In dit document betekent **"Winters"** Winters The Chocolate Company BV, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 55235034; **"overeenkomst"** verwijst naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden, tezamen met de relevante door Winters verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Producten door Winters aan Klant zijn opgenomen; **"Producten"** betekent de Producten die door Winters worden aangeboden en geleverd; en **"Klant"** betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Winters aangaat.

6.4
6.5
6.6

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Winters gedaan aan of aangegaan met een Klant alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Klant gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Winters en Klant zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst.
- 2.3 Aan een eenmalig overeengekomen afwijking van deze voorwaarden of niet-toepassing van deze voorwaarden door Winters aan Klant nimmer enig recht ontlenen ten aanzien van andere overeenkomsten met Winters.
- 2.4 Klant met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Winters zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Klant zijn onherroepelijk.
- 3.2 Winters is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Winters dienen binnen 2 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Winters te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Klant daaraan gebonden is.
- 3.4 Winters is bevoegd wijzigingen aan te brengen in de Producten, de verpakking, beschrijvingen en gebruiksaanwijzingen in geval van leveringsproblemen ten aanzien van grondstoffen, gewijzigde overheidsvoorschriften met betrekking tot grondstoffen of producten, of om producten te verbeteren.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Winters alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.6 Winters heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.
- 3.7 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 4 Gegevens

- 4.1 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Winters verstrekte gegevens en informatie. Winters is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
- 4.2 Winters is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Klant alle door Winters verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
- 4.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Winters staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Winters daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.4 Indien en voor zover Winters direct of indirect schade lijdt doordat de door Klant verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is Klant gehouden die schade volledig aan Winters te vergoeden.

Artikel 5 Conformiteit

- 5.1 Alle opgaven door Winters van hoeveelheden, kwaliteit, smaak en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Winters kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend. Klant dient de overeenstemming met door Winters opgegeven of met Winters overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, smaak en/of andere eigenschappen bij ontvangstneming van de Producten te controleren.
- 5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Winters niet.
- 5.3 Geringe afwijkingen van kleur, smaak en kwaliteit zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclamatie, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs.
- 5.4 Winters zal bij het opstellen en vervaardigen van de etiketten, omschrijving ingrediënten etc. de nodige zorgvuldigheid betrachten, maar kan niet in staan voor de juistheid hiervan.
- 5.5 Geconstateerde fouten, omissies of ondeugdelijkheden van welke aard ook ten aanzien van de etiketten, omschrijving ingrediënten etc. dient Klant onverwijld schriftelijk aan Winters te melden. In dat geval dient Klant de Producten onder zich te houden en niet verder te verkopen, verhandelen en/of anderszins verspreiden.
- 5.6 Indien Klant Producten met een gebrekkelijk etiket, omschrijving ingrediënten etc. verkoopt, verhandelt en/of anderszins aan derden ter beschikking stelt, doet Klant zulks volledig voor eigen rekening en risico. Klant zal Winters vrijwaren voor aanspraken van derden gebaseerd op dan wel voortvloeiende uit verkoop, verhandeling of verdere verspreiding van Producten met etiketten, omschrijving ingrediënten etc., die fouten, omissies of ondeugdelijkheden van welke aard ook bevatten.
- 5.7 Klant dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde Producten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in zijn algemeenheid geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik. Het gebruik van de Producten alsmede de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Klant.
- 5.8 Indien door Winters een monster en/of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren Producten kunnen van het model en/of voorbeeld afwijken, tenzij door Winters uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model en/of voorbeeld.
- 5.9 Klant is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Winters ontvangen modellen en/of voorbeelden zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Winters terug te zenden.
- 5.10 Modellen of voorbeelden, welke door Klant zijn goedgekeurd, zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en gelden als bevestiging dat de aan de modellen of voorbeelden voorafgaande werkzaamheden deugdelijk en op juiste wijze zijn uitgevoerd. Producten vervaardigd en werkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig goedgekeurde modellen en/of voorbeelden kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.
- 5.11 Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om enige op de etiketten en/of verpakking aanwezige waarschuwing of gebruiksaanwijzing te verwijderen of wijzigen.

Artikel 6 Producten met beperkte houdbaarheid

- 6.1 Klant is er zich van bewust dat de door Winters geleverde Producten, producten met een beperkte houdbaarheid betreft. Winters geeft op de verpakking altijd de uiterste houdbaarheidsdatum aan.
- 6.2 Klant dient de bewaarvoorschriften stipt na te leven. Voor alle Producten geldt in ieder geval dat zij altijd droog en koel (noot meer dan 20 graden Celsius voor chocolade producten) bewaard dienen te worden.
- 6.3 Klant vrijwaart Winters tegen iedere aanspraak van derden tot vergoeding van schade die het gevolg is van gebruik dan wel consumptie van de Producten na de uiterste houdbaarheidsdatum en/of het gevolg is van het niet in acht nemen van de

bewaarvoorschriften, evenals tegen de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Winters ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen recepten, verpakkingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Winters. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van de Producten te verwijderen of te wijzigen. Klant zal de Producten uitsluitend aanbieden, verkopen en/of verspreiden onder het merk, het logo en de verpakking, die Winters aan de Producten heeft toegekend.

Artikel 8 Prijzen

- 8.1 Door Winters opgegeven of met Winters overeengekomen prijzen zijn DDP (incoterms 2020) en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen doch inclusief standaard verpakkingskosten, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen grondstofkosten, belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door Winters al dan niet van derden betrokken wijzigen, is Winters gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.3 De op de website van Winters vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 9 Verpakking en transport

- 9.1 Winters bepaalt de wijze waarop de Producten worden verpakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten van gebruikelijke en gangbare verpakking van de te leveren Producten zijn bij de prijs inbegrepen.
- 9.2 Winters zal op verzoek van Klant na voorafgaande schriftelijke acceptatie daarvan door Winters het verpakkingsmateriaal van Klant dan wel speciaal voor Klant besteld verpakkingsmateriaal gebruiken voor haar Producten. Hiervoor zullen separate prijsafspraken worden gemaakt. Klant zal in ieder geval de kosten dragen van al het door Winters specifiek voor Klant ingekochte verpakkingsmateriaal, ook indien dit niet volledig wordt gebruikt en staat in voor de juistheid van de op het verpakkingsmateriaal vermelde informatie alsmede de afwezigheid van enige nadelig invloed van het verpakkingsmateriaal op de Producten.
- 9.3 In het geval dat Winters de Producten met emballage (waaronder, maar niet beperkt tot, pallets, kratten, bakken, e.d.) levert, is Winters gerechtigd de emballage tegen kostprijs of op statiegeldbasis bij Klant in rekening te brengen. Klant is gerechtigd om na voorafgaande schriftelijke toestemming van Winters emballage van eenzelfde maat, soort en kwaliteit aan Winters te retourneren indien de emballage op statiegeldbasis is geleverd. Het is uitsluitend aan Winters om te bepalen of er sprake is van eenzelfde maat, soort en kwaliteit. Indien de emballage is voorzien van de naam en/of logo's van Winters, is Klant gehouden die specifieke emballage aan Winters te retourneren indien de emballage op statiegeldbasis is geleverd. Winters zal Klant crediteren voor de geretoureerde en door haar goedgekeurde emballage indien en voor zover de emballage op statiegeldbasis is geleverd. Emballage is en blijft eigendom van Winters.
- 9.4 Indien de klant de voorkeur geeft aan een afwijkende wijze van transport is Winters niet aansprakelijk voor uit deze wijze van transport voortvloeiende vertraging of schade.

Artikel 10 Levertijd en aflevering

- 10.1 De door Winters opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Winters niet tot schadevergoeding en geeft Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Winters niet binnen een door Klant gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Winters is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 10.2 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Winters ontstaat ten gevolge van de niet voldoende door Klant aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.3 Indien Klant de Producten niet komt/laat afhalen dan wel deze niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de overeengekomen leverperiode, worden deze zolang Winters dat wenselijk acht voor rekening en risico van Klant opgeslagen.
- 10.4 Winters is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Indien Winters door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente. Winters heeft tevens het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert nadat Winters de overeenkomst had moeten nakomen.
- 11.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte, staking of personeelsgebrek, storing in de energie-voorziening, transportproblemen, cyberterrorisme of anderszorg cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corruptie of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, gebrek aan grondstoffen of grondstoffen die niet (langer) geschikt of beschikbaar zijn, gebreken aan of beschadiging van apparatuur of machines, door Winters onvoorzien problemen bij productie of transport van de Producten, de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Winters zijn ingeschakeld en overige niet van de wil van Winters afhankelijke omstandigheden.
- 11.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Winters bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 4 weken duurt, is ook Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 11.4 Indien Winters bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Gebreken en reclamaties

- 12.1 Winters staat ervoor in dat de geleverde Producten en Diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Winters geleverde Producten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, of het betrokken Product opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Winters. Deze garantie geldt tot de uiterste houdbaarheidsdatum.
- 12.2 Minimale afwijkingen met betrekking tot het gewicht, kleur en de vorm van de geleverde Producten zijn inherent aan de aard van de Producten en zijn niet als gebrek te kwalificeren. Afwijkingen die binnen de voor de desbetreffende Producten geldende specificaties vallen of alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een

ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn en leiden dan ook niet tot een (toerekenbare) tekortkoming van Winters.

12.3 Een eventuele be- of verwerking van de door Winters geleverde Producten is voor eigen risico van Klant. Klant vrijwaart Winters voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit enige be- of verwerking van de door Winters geleverde Producten.

12.4 Ieder recht op reclamatie vervalt indien de Producten door of namens Klant onduidelijk of in strijd met door of namens Winters gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/voorschriften voor de desbetreffende (bederfelijke) Producten niet in acht zijn genomen, alsmede indien Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Winters niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

12.5 Klant dient de geleverde Producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren en te controleren of deze voldoen aan de overeenkomst, bij gebreke waarvan ieder recht op reclamatie en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclamatie met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Producten en/of transportschade dient op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Klant opleveren.

12.6 Klant dient eventuele klachten over Producten, waaronder tekortkomingen in smaaft en/of de uitvoering van een overeenkomst binnen 24 uur nadat Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Winters te melden, onder vermelding van alle relevante gegevens. Bij gebreke van tijdige reclamatie vervalt elke aanspraak op Winters.

12.7 Indien Klant reclameert is hij verplicht Winters de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. Klant is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Winters te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding vervalt.

12.8 Retourzending aan Winters van verkochte Producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Winters. De Producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van Klant. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Klant. Winters zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Winters.

12.9 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.

12.10 Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Winters binnen 5 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Winters mede te delen, bij gebreke waarvan Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

12.11 Reclamaties schorten de afname- en betalingsverplichtingen van Klant niet op.

12.12 Na constatering van een tekortkoming in een Product is Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, ver- of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 Winters behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Producten voor, totdat alle door de Klant aan Winters verschuldigde bedragen, waaronder tevens doch niet uitsluitend bedragen verschuldigd uit hoofde van andere tussen de Klant en Winters tot stand gekomen overeenkomsten, geheel door Klant zijn voldaan.

13.2 Indien Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Winters gerechtigd de haar toebehorende Producten op kosten van Klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. In dit kader is Winters gerechtigd de (bedrijfs)ruimte van Klant te betreden.

13.3 Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde Producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de voor de desbetreffende (bederfelijke) Producten benodigde zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Winters te bewaren. Klant is verplicht de Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal.

Artikel 14 Betaling

14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Winters te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening.

14.2 Winters heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

14.3 Winters heeft het recht deelleveringen afzonderlijk te factureren.

14.4 Klant doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt hem een retentierecht op de Producten toe. Winters is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Klant schuldig is te verrekenen met hetgeen Klant en/of aan Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Winters schuldig is/zijn.

14.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Klant in verzuim en zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van Winters om haar volledige schade te vorderen.

14.6 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Klant. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum EUR 200.

14.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag.

14.8 Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 Annulering

15.1 Klant mag een gegeven order niet annuleren, indien Klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Winters alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Winters en de winstderving door Winters, te vermeerderen met BTW, aan Winters te vergoeden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Buiten het bepaalde in artikel 12.1 heeft Klant geen enkele aanspraak op Winters wegens gebreken in of met betrekking tot de door Winters geleverde Producten. Winters is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Winters.

16.2 Winters is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.

16.3 Winters is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Klant de Producten na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

16.4 Winters is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Klant goedgekeurde of gecorrigeerde modellen of voorbeelden.

16.5 Klant vrijwaart Winters, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpverleners tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Winters van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Winters voortvloeiende kosten.

16.6 Schade aan Producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking van de Producten is voor rekening en risico van Klant.

16.7 In alle gevallen waarin Winters gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Winters, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

16.8 Iedere vordering op Winters, tenzij deze door Winters is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

16.9 Klant zal Winters evenals medewerkers van Winters vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van Winters daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Klant en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Klant verstrekte gegevens of informatie.

Artikel 17 Recall

17.1 Indien Klant bekend wordt met een gebrek in de geleverde Producten (inclusief verpakkingen), dat (mogelijk) van invloed is op de voedselveiligheid, dan dient Klant Winters hierover onmiddellijk zowel telefonisch (+31 (0) 40 20 75 314) en schriftelijk (sales@winterschocolate.nl) te informeren, onder vermelding van (i) de naam van de betrokken Producten; (ii) batchnummer; (iii) leverdatum; (iv) THT; (v) omschrijving gebrek; en (vi) alle overige informatie die van belang kan zijn.

17.2 Partijen zullen in overleg treden over alle gezien de omstandigheden noodzakelijke te nemen maatregelen. Deze te nemen maatregelen kunnen onder andere inhouden dat leveringen worden stopgezet, dat het produceren van Producten wordt stopgezet, dat de voorraden van Producten worden geblokkeerd en/of dat een recall zal plaatsvinden. Uitsluitend Winters is gerechtigd de beslissing te nemen of en welke van deze maatregelen genomen zullen worden en hoe de uitvoering ervan zal plaatsvinden.

17.3 Klant dient alle redelijke medewerking bij de uitvoering van de in artikel 17.2 genoemde maatregelen te verlenen en de kosten hiervan te dragen, onverminderd het overigens in deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepaalde.

Artikel 18 Bescherming persoonsgegevens

18.1 Winters zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Klant haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.

18.2 Indien Winters naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Klant op eerste verzoek van Winters in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Winters aan te leveren model.

18.3 Klant vrijwaart Chocolaterie Winters voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheids sancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Klant van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 19 Vertegenwoordiging

19.1 Indien Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Winters aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

19.2 Indien Winters een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle Klanten steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Winters aansprakelijk.

19.3 Indien Winters een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 20 Ontbinding

20.1 Winters heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring en zonder ingebrekestelling indien (i) Klant één of meerdere van zijn contractuele verplichtingen niet behoorlijk, niet tijdig of niet nakomt; (ii) Klant failliet gaat, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard of overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf; (iii) geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd op de eigendommen van Klant; (iv) zich fundamentele wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen van de Klant; of (v) goede grond bestaat om te vrezen dat Klant niet in staat is c.q. zal zijn om aan de verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

20.2 Indien één van de in lid 1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is Klant gehouden Winters hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en zal al hetgeen Chocolaterie Winters van Klant te vorderen heeft onmiddellijk en terstond opeisbaar worden.

20.3 Winters is tevens bevoegd om de overeenkomst te ontbinden indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Winters zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden gevergd.

20.4 Bij ontbinding van de overeenkomst door Winters op grond van dit artikel is Winters nimmer gehouden om een schadevergoeding te betalen. Klant vrijwaart Winters tegen vorderingen van derden die voortvloeien of verband houden met de ontbinding, en is gehouden om Winters hiervoor schadeloos te stellen.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op de overeenkomst(en) tussen Winters en Klant is Nederlandse recht van toepassing.

21.2 Elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitgesloten.

21.3 Alle geschillen tussen Winters en Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft Winters tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Klant gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Winters en Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

Versie, februari 2020